



UNE DEMARCHE TRANSVERSALE STRUCTURANTE : LA CERTIFICATION GREEN GLOBE POUR L'EXPLOITATION DES VILLAGES



Après huit expériences pilotes menées entre 2008 et 2010, Club Méditerranée a constaté que la démarche de certification s'avérait efficace et pertinente pour déployer rapidement et de façon crédible, une dynamique interne de mobilisation des équipes et une logique de progrès dans chaque Village.

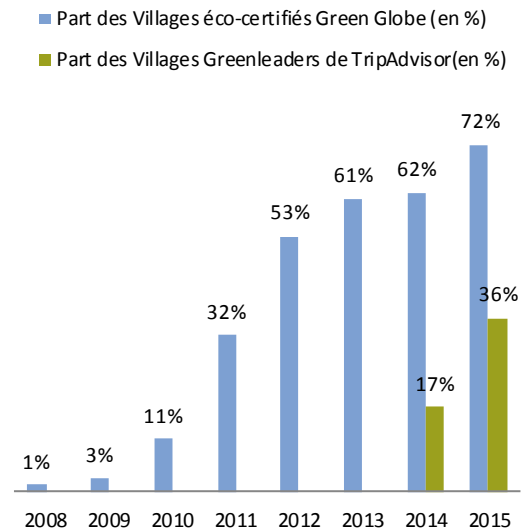
En 2010, Club Méditerranée était le seul groupe dans le secteur touristique ayant l'expérience de trois labels sectoriels internationaux reconnus : l'Ecolabel Européen pour les hébergements touristiques (EE), EarthCheck (EC) et Green Globe Certification (GGC). Après une analyse approfondie des différents labels internationaux existants pour les établissements hôteliers, Club Méditerranée **a fait le choix de la certification Green Globe**. Ce label spécifique au Tourisme repose sur un niveau d'exigences normatives et sur une nécessaire démarche de progrès pour le renouveler chaque année. Exigeant, complet et pragmatique, il bénéficie d'une grande notoriété et reconnaissance à l'international.

Le référentiel Green Globe couvre l'ensemble de la démarche RSE pour un tourisme durable

Un objectif de certification de l'ensemble des Villages à l'horizon 2018

En 2015, la démarche de certification Green Globe entamée en 2010 s'est poursuivie avec **le maintien du déploiement** des outils (diagnostic du Village, auto-évaluation Green Globe, plans d'actions paramétrables, modules de formation...), ainsi qu'avec l'accompagnement, le suivi et l'appui des Villages engagés dans la démarche.

Évolution du % de Villages éco-certifiés :



La certification internationale de tourisme durable Green Globe a été créée en 1993 au Royaume-Uni. **Basée sur les engagements pris par l'industrie du tourisme au sommet de la terre de Rio de Janeiro en 1992**, elle s'applique à tous les secteurs du tourisme. Cette certification exigeante atteste de l'engagement des établissements dans une démarche active de tourisme durable et garantit qu'ils atteignent de hautes performances et possèdent de bonnes pratiques en matière environnementale, sociale et sociétale.

Membre du Global Sustainable Tourism Council (GSTC), Green Globe a défini son référentiel en s'appuyant sur les standards internationaux reconnus émis par cet organisme, les Global Sustainable Tourism Criteria (GSTC).

Ce référentiel couvre **les trois piliers du développement durable** ; il est fondé sur **quarante thématiques** [®] **déclinées en plus de 300 indicateurs de conformité**, dont certains sont obligatoires et d'autres optionnels. La certification est accordée (audit par un tiers indépendant) lorsque les exigences obligatoires sont respectées et lorsque le taux de conformité des indicateurs est supérieur à 50% pour chaque thématique. Chaque année, une amélioration continue est nécessaire pour conserver la certification.

En savoir plus : www.greenglobe.com/france/



Une organisation originale vient soutenir cette démarche de déploiement. Elle s'appuie sur une double hiérarchie :

- une hiérarchie fonctionnelle avec des « Green Globe Trotters » dépendants de la Direction de Développement Durable et missionnés sur plusieurs Villages successifs pour apporter l'expertise de la démarche lors de la première certification ;
- et une hiérarchie opérationnelle avec des « Green Globe Coordinateurs », qui sont des GO® ou GE en poste en Village, formés par le « Green Globe Trotter », et qui assurent, sur une partie de leur temps, la coordination du plan d'action et l'appropriation par l'équipe du Village de la démarche.

Afin de garantir la pérennisation des progrès dans les pratiques, outils et processus de l'entreprise, un « Green

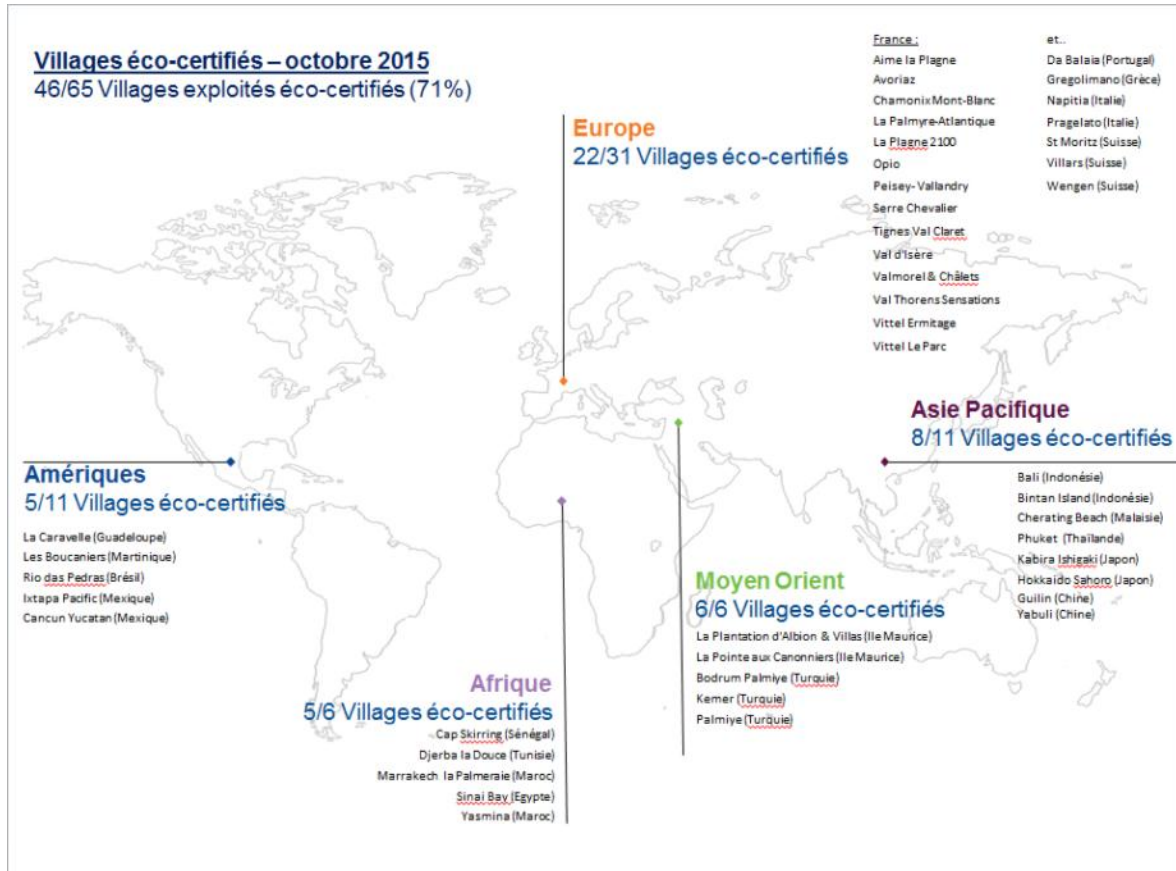
Globe Keeper », rattaché la Direction du Développement Durable, coordonne la démarche et assure le support nécessaire auprès des « Green Globe Coordinateurs ».

Cette **approche, très structurante pour l'action développement durable** en Village mais aussi au siège dans les fonctions support, alimente significativement les démarches responsables des différents services : Achats, Prestation, ...

Elle permet de diffuser au sein de chaque métier et auprès de chaque acteur une meilleure compréhension et prise en considération des enjeux du tourisme durable : **tous les GO®-GE d'un Village en certification ou en pérennisation Green Globe sont formés aux enjeux du développement durable** et à leurs implications dans leur service au quotidien. Les Chefs de Villages sont objectivés sur l'obtention et le maintien de la certification.



Eco-certification des Villages



Thématiques Green Globe à satisfaire

Green Globe Certification

39 thématiques à satisfaire



MANAGEMENT RSE

- Mise en œuvre d'un Système de Management du Développement Durable
- Conformité réglementaire
- Formation des employés
- Satisfaction de la clientèle
- Exactitude du matériel publicitaire
- Zonage local, conception et construction: Conformité aux conditions légales
- Zonage local, conception et construction: Conception et construction durables de bâtiments et d'infrastructure
- Sensibilisation Client
- Stratégie de communication
- Santé et sécurité

SOCIAL

- Développement de la communauté
- Emploi local
- Commerce équitable
- Soutien aux entrepreneurs locaux
- Respect des communautés locales
- Exploitation
- Embauche équitable
- Protection des employés
- Services essentiels

PATRIMOINE HISTORIQUE ET CULTUREL

- Code de comportement
- Artéfacts historiques
- Protection des sites
- Incorporation de la culture

ENVIRONNEMENT

- Conservation des ressources: Politique d'achat
- Conservation des ressources: Produits consommables
- Conservation des ressources: Consommation d'énergie
- Conservation des ressources: Consommation d'eau
- Réduction de la pollution: Gaz à effet de serre
- Réduction de la pollution: Eaux usées
- Réduction de la pollution: Plan de gestion des déchets: Planification et réduction
- Réduction de la pollution: Plan de gestion des déchets: Réutilisation
- Réduction de la pollution: Plan de gestion des déchets: Recyclage
- Réduction de la pollution: Substances nocives
- Réduction de la pollution: Autres polluants
- Conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages: Faune et flore sauvages
- Conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages: Faune sauvage en captivité
- Conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages: Aménagement paysager
- Conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages: Conservation de la biodiversité
- Conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages: Interactions avec la nature